



Gwarancja produktowa

1. Dane gwaranta

SPEC KABLE sp. z o.o.
ul. Macieja Palacza 113A
60-273 Poznań
NIP: 7792537830

E-mail: sklep@speckable.pl
Strona www: www.speckable.pl

2. Zakres gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje następujące produkty:

- **Kable teleinformatyczne NEKU** (będące w ofercie SPEC KABLE) – gwarancja na okres 10 lat
- **Panele krosowe NEKU** (będące w ofercie SPEC KABLE) – gwarancja na okres 5 lat

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, potwierdzonej dowodem zakupu.

Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady produkcyjne, które uniemożliwiają prawidłowe użytkowanie produktów zgodnie z ich przeznaczeniem.

3. Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje, jeśli spełnione są poniższe warunki:

- produkty były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem oraz instrukcją producenta,
- montaż został przeprowadzony prawidłowo, zgodnie z obowiązującymi normami i standardami branżowymi,
- produkt nie był modyfikowany ani naprawiany przez osoby nieupoważnione,
- zgłoszenie wady nastąpiło nie później niż 14 dni od jej wykrycia.

4. Wyłączenia odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych po zakupie (np. przecięcie kabla, złamany panel),
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu lub przeciążeń,
- skutków działania czynników zewnętrznych: ognia, wody, wilgoci, środków chemicznych,
- produktów z widocznymi śladami przeróbek, napraw lub modyfikacji,
- zdarzeń losowych, np. przepięć elektrycznych, burz, itp.

5. Procedura reklamacyjna

W przypadku stwierdzenia wady produktu objętego gwarancją należy:

1. Skontaktować się z gwarantem pisząc na adres e-mail: sklep@speckable.pl
2. Przesłać zgłoszenie zawierające:
 - nazwę produktu i numer katalogowy,
 - datę zakupu oraz kopię dowodu zakupu,
 - dokładny opis wady oraz zdjęcia (jeśli to możliwe),
 - dane kontaktowe zgłaszającego.
3. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie w terminie do **14 dni roboczych** od dnia otrzymania pełnych informacji.

W przypadku uznania reklamacji produkt zostanie:

- wymieniony na wolny od wad lub zwrócona zostanie równowartość produktu (jeśli naprawa lub wymiana nie są możliwe),
- dostawę wyżej wymienionych produktów pokryje gwarant.

6. Postanowienia końcowe

- Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Niniejszy dokument stanowi podstawę do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.

W imieniu producenta podpisać:

 **SPECKABLE**
sp. z o.o.
ul. Macieja Palacza 113a, 60-273 Poznań
NIP 7792537830, REGON 521628407
KRS 0000960534
www.speckable.pl


SPECKABLE
Zbigniew Durski
DYREKTOR HANDLOWY